



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO



Gracias por elegir efos.mx® la herramienta multiplataforma que te permite verificar si alguno de tus proveedores ha sido señalado por la autoridad hacendaria como una empresa que factura operaciones simuladas (efos) en términos de lo dispuesto por el artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación.

Nuestros términos y condiciones generales de uso son importantes y afectan tus derechos al ser obligatorios y vinculantes entre el LICENCIANTE del sistema y sus USUARIOS, por lo que te rogamos que los leas detenidamente junto con nuestro aviso [de privacidad](#) de datos e información.

Introducción:

Al utilizar efos.mx®, el USUARIO otorga su consentimiento en la celebración del presente contrato que lo vincula legalmente con App's para Profesionistas, S.A.P.I. de C.V. Este acuerdo de voluntades incluye tanto los términos y condiciones de uso (en adelante los "términos"), así como nuestro aviso [de privacidad](#) de datos e información que se actualizan periódicamente. Si no está de acuerdo con estos términos, el USUARIO deberá de abstenerse de usar de cualquier forma efos.mx®.

Dado que efos.mx® proporciona una amplia variedad de servicios es posible que se le solicite al USUARIO que consulte y acepte condiciones complementarias que se apliquen con un producto, aplicación o servicio específico.

efos.mx® es una herramienta multiplataforma, basada en información que periódicamente publica el Sistema de Administración Tributaria (SAT) y el Diario Oficial de la Federación (DOF), entre otros, y le permite al USUARIO conocer si los proveedores de bienes y servicios con los que ha realizado operaciones, han sido en algún momento, señalados como una Empresa que Factura Operaciones Simuladas o inexistentes, lo que se conoce comúnmente como efos. El sistema permite registrar a un número determinado de contribuyentes (proveedores) mediante la captura de su Registro Federal Contribuyentes (RFC) y Nombre, emitiendo una alerta en caso de que algunos de ellos hayan sido señalados por la autoridad hacendaria como un efos; caso en el cual, proporciona una guía de consejos prácticos sobre las acciones legales que en su momento el USUARIO podría emprender de acuerdo al tipo de señalamiento que haya hecho la autoridad sobre su proveedor. Brindando así, sobre la situación fiscal actual de su proveedor en términos de lo dispuesto por el artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación.

efos.mx® NO es una plataforma diseñada para alentar, difundir, proteger, asesorar y aún menos defender a aquellos contribuyentes que realizan actos ilegales como lo es la venta de facturas. En Apps para Profesionistas (AP) repudiamos y combatimos la realización de operaciones simuladas o inexistentes que lesionan la recaudación fiscal.

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DEL SISTEMA EFOS.MX®, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE APP'S PARA PROFESIONISTAS, SAPI. DE C.V. (en adelante tan solo "AP") Y POR LA OTRA EL USUARIO DEL SERVICIO (en adelante tan solo "USUARIO"), AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

Declaraciones:

- I. Declara AP, ser una empresa mexicana, sociedad promotora de inversión, con domicilio fiscal en la calle Cuitláhuac 4570, interior 102 en la colonia Jardines del Sol, Zapopan, Jalisco, México. C.P. 45050, y Registro Federal de Contribuyentes APR130710J56. Constituida mediante la póliza 1,680 (mil seiscientos ochenta) de fecha 10 de julio de 2013 celebrada ante la fe del Corredor Público número 49 (cuarenta y nueve) de la Plaza del Estado de Jalisco.
- II. Vuelve a declarar AP, tener a su favor el uso exclusivo de los derechos de autor del sistema efos.mx®, así como también el derecho de uso exclusivo de las marcas efos® y efosmx®, así como los derechos de uso exclusivo del dominio web: www.efos.mx y de la aplicación móvil efosmx disponible en tanto en Google Play Store para dispositivos Android, como en App Store de iTunes para dispositivos Apple.
- III. AP declara finalmente, poner a disposición de los USUARIOS el uso del sistema efos.mx®, al tenor de las condiciones y las obligaciones que se mencionan dentro del clausulado del presente contrato, bajo cualquiera de las tres siguientes modalidades de licencia: Licencia de Prueba Gratuita, Licencia Premium y/o Licencia Corporativa.
- IV. Declara el USUARIO, tener la capacidad legal suficiente para contratar y obligarse en términos del presente contrato.
- V. Declara el, que los datos correspondiente a su(s) nombre(s), su(s) apellido(s) y su dirección de correo electrónico manifestados para su registro a través del llenado del formulario en el sitio web www.efos.mx o a través de la aplicación móvil efosmx, son reales, correctos y permiten su identificación plena para efectos de los derechos y obligaciones que derivan del presente contrato.

- VI. Declara el USUARIO, que conoce el aviso de privacidad de datos e información proporcionado por AP, y está de acuerdo en que los datos personales proporcionados sean tratados de conformidad con dicho Aviso de Privacidad, reconociendo que dicho aviso forma parte integral del presente contrato, por lo anterior, consiente expresamente que los datos financieros o patrimoniales sean tratados de conformidad con los términos y especificaciones manifestadas en el citado aviso de privacidad.
- VII. Declara el USUARIO, que es su deseo e intención utilizar el sistema efosmx® bajo los términos y condiciones que se establecen en las siguientes cláusulas:

Cláusulas.

1. Definiciones.

Con base al principio de economía y en aras de evitar repeticiones innecesarias, en el presente contrato se emplearán las abreviaturas y términos que más adelante se indican, solicitándose que cuando la mismas se citen en el cuerpo del presente, se tengan sus significados como referidos e insertados a la letra:

1.1. AP: También mencionado en el presente contrato como “LICENCIANTE”, o “nuestra sociedad”, es la empresa Apps para Profesionistas, SAPI. de C.V.

1.2. Aplicaciones: Las aplicaciones o apps que en diversas plataformas y para distintos dispositivos y sistemas operativos, pueda tener efos.mx®.

1.3. Contenido: Es la información, documentación, archivos, imágenes, videos, comunicaciones, etc., contenidas en efos.mx®.

1.4. Contrato de uso: El presente contrato de licencia de uso del sistema efos.mx® con todos sus términos y condiciones, incluido el aviso de privacidad de datos e información, los que se actualizan periódicamente.

1.5. Complementos: Son todas callas funciones adicionales que el usuario adquiere de manera complementaria a su licencia de uso tanto la premium como la corporativa, y que generalmente constituyen registros adicionales de proveedores o el incremento en el número usuarios de la cuenta.

1.6. Cuota o precio: Es la contraprestación periódica que se obliga a pagar el USUARIO, por el uso de efos.mx®; cuyo monto se fija en el sitio web.

1.7. Datos de facturación: Es la información que por cuenta propia y bajo su responsabilidad proporciona el USUARIO del sistema, a efecto de que AP le expida el comprobante fiscal correspondiente por la cuota pagada previamente.

1.8. Datos Personales o Perfil del usuario: Es la información real que sobre su persona proporciona el USUARIO, tales como nombre, domicilio, edad, estado civil, datos de su tarjeta de crédito, cuenta bancaria, etc.; misma que en todo momento será tratada por AP conforme a lo previsto en su Aviso de Privacidad.

1.9. efos.mx®: Es el software multiplataforma cuyos derechos de explotación comercial corresponden a AP; mismo que se contiene tanto en el sitio web y como en sus diversas aplicaciones. Este software también se le menciona en el presente contrato y/o en el aviso de privacidad como: "Sistema" o "servicio efos.mx®".

1.10. Licencia de uso: Es la autorización que AP le concede al USUARIO, para que éste pueda por un periodo de tiempo determinado acceder y utilizar efos.mx®. La licencia puede ser de tres tipos: (a) Licencia de prueba, (b) Licencia Premium, o (c) Licencia Corporativa.

1.11. Licencia de prueba: Es la licencia de uso gratuito, que le permite al USUARIO acceder y utilizar el sistema efos.mx®, por un periodo de prueba limitado de solo siete días naturales, con las restricciones y condicionantes que se establecen para este tipo de licencia en el presente contrato.

1.12. Licencia de Premium: Es la licencia de uso oneroso y de vigencia anual renovable, que le permite a un solo USUARIO, acceder y utilizar el sistema efos.mx® con base en los términos y condiciones que se establecen para este tipo de licencia en el presente contrato, ello a cambio del pago anual de la cuota que se encuentre vigente en nuestro sitio web.

1.13. Licencia Corporativa: Es la licencia de uso oneroso y de vigencia anual renovable, que le permite hasta cuatro USUARIOS distintos, acceder y utilizar simultáneamente el sistema efos.mx® con base en los términos y condiciones que se establecen para este tipo de licencia en el presente contrato, ello a cambio del pago anual de la cuota que se encuentre vigente en nuestro sitio web.

1.14. Términos y condiciones: Condiciones generales de uso, cláusulas, obligaciones y derechos consignados en el presente contrato, incluidos los estipulados en el aviso de privacidad de datos e información, los que se actualizan periódicamente.

1.15. Sitio web o sitios web: Son las direcciones electrónicas o URL siguientes: www.efos.mx sea en su versión para computadoras o para dispositivos móviles.

1.16. Listas publicadas: Son las listas que periódicamente el servicio de administración tributaria publica tanto en su sitio web, como en el Diario Oficial de la Federación en términos de lo previsto por los párrafos segundo y tercero del artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación vigente a partir del 01 de enero de 2014, así como en la regla 1.4 de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente, en lo dispuesto por el artículo 69 del Código Fiscal de la Federación y en el numerales 134, fracción III y 139 del mismo Código Fiscal .

1.17. Usuario(s) o Usuario(s) Registrado: Es toda persona jurídica o natural, que habiéndose registrado y aceptado los términos y condiciones, inicie sesión y utilice el sistema efos.mx® al amparo de cualquiera de las Licencias de uso. En todo momento y para efectos del presente contrato, se entenderá que los datos de perfil manifestados por el USUARIO al momento de su registro o de su modificación, son los datos personales, reales y fidedignos, por lo que para efectos del presente contrato se tienen como ciertos.

1.18. Usuario(s) no registrado: Es la persona que, sin haber realizado el procedimiento de registro como USUARIO, accede al sitio web y consulta la página de inicio, sin poder iniciar sesión.

1.19. Usuario(s) Gratuito: Es el USUARIO registrado que cuenta con una Licencia de Prueba y que puede por un periodo limitado iniciar sesión en el sistema efos.mx® bajo los términos y condiciones que este contrato establece para ese tipo de USUARIOS.

1.20. Usuario(s) Premium: Es el USUARIO registrado que cuenta con una Licencia Premium y que le permite iniciar sesión y por tanto acceder al sistema efos.mx® bajo los términos y condiciones que para ese tipo de USUARIOS establece este contrato.

1.21. Usuario(s) Corporativo(s): Son los USUARIOS registrados que cuenta con una Licencia Corporativa y que pueden iniciar sesión accediendo de manera simultánea al sistema efos.mx® bajo los términos y condiciones que para ese tipo de USUARIOS establece este contrato.

1.22. Registro de Proveedores: Es el número de contribuyentes o proveedores que el USUARIO puede registrar para ser alertado, y que varía según el tipo de Licencia de usuario que tenga contratado o bien de los complementos que haya adquirido conforme a los términos y condiciones que en este documento se establecen.

2. Del objeto del contrato.

2.1. El presente contrato tiene por objeto regular la relación jurídico-contractual nacida entre AP y el USUARIO en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en la casilla de términos y condiciones, o bien, por el simple uso del sistema, software o aplicación.

2.2. La aceptación del presente contrato, así como sus términos y condiciones, conlleva que el USUARIO: (a) Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto, (b) Que es una persona con capacidad suficiente para contratar, (c) Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas, (d) Que no existe error, dolo o cualquier otro vicio de consentimiento en su aceptación y (e) Que está de acuerdo con las políticas y restricciones en cuanto al manejo de la información y privacidad que proporciona al sistema.

2.3. La relación contractual conlleva que AP le permita al USUARIO el uso del sistema efos.mx®, a cambio de un precio cierto, determinado y públicamente expuesto a través del sitio web o de cualquiera de sus aplicaciones.

2.4. Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre AP y el USUARIO. Así mismo no le otorga al USUARIO ningún derecho respecto de la marca, distintivos gráficos o derechos de autor respecto del código fuente del sistema efos.mx® o de cualquiera otro que sea titular AP.

2.5. Los términos y condiciones de uso generales de este contrato, tendrán un periodo de validez igual al de la vigencia de la Licencia de Uso renovable y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del LICENCIANTE o de sus aplicaciones móviles. AP se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, pudiendo inclusive afectar a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

3. Licencias de uso.

3.1. El USUARIO solo podrá acceder y utilizar el sistema efos.mx® previo registro y contratación de cualquiera de los tipos de licencias de uso siguientes: (a) Licencia de prueba, (b) Licencia Premium, o (c) Licencia Corporativa.

3.2. (a) La Licencia de prueba tiene como características únicas:

3.2.1. Ser gratuita;

3.2.2. Permitir el acceso y utilización del sistema a un solo USUARIO.

- 3.2.2. Tener una vigencia no renovable de 7 (siete) días naturales contados a partir de su activación;
 - 3.2.3. No permitir la contratación de complementos (Registros adicionales de Proveedores o Usuarios Adicionales);
 - 3.2.4. No permitir la edición de los datos del Perfil del USUARIO; y
 - 3.2.5. Permitir el registro de 20 (veinte) proveedores.
- 3.3. (b) La Licencia Premium tiene como características especiales:
- 3.3.1. Ser onerosa (El precio se fija en el sitio web);
 - 3.3.2. Tener una vigencia de un año contado a partir de su activación;
 - 3.3.3. Permitir la renovación consecutiva de su vigencia mediante el pago de la cuota anual.
 - 3.3.4. Permitir el acceso y utilización del sistema a un solo USUARIO, pero con la posibilidad de contratación como complemento Usuarios Adicionales;
 - 3.3.5. Permitir la edición de los datos del Perfil del USUARIO; y
 - 3.3.6. Permitir el registro de 2,000 (dos mil) proveedores, con la posibilidad de contratar a manera de complemento, registros adicionales.
- 3.4. (c) La Licencia Premium tiene como características especiales:
- 3.4.1. Ser onerosa (El precio se fija en el sitio web);
 - 3.4.2. Tener una vigencia de un año contado a partir de su activación;
 - 3.4.3. Permitir la renovación consecutiva de su vigencia mediante el pago de la cuota anual.
 - 3.4.4. Permitir el acceso y utilización del sistema de 4 (cuatro) USUARIOS de manera simultánea con acceso a la misma información, y con la posibilidad de contratar a manera de complemento otros Usuarios Adicionales;
 - 3.4.5. Permitir la edición de los datos del Perfil de cada USUARIO;

- 3.4.6. Permitir el registro de 4,000 (cuatro mil) proveedores, con la posibilidad de contratar a manera de complemento, aún más registros adicionales;
- 3.4.7. Crear, nombrar y modificar carpetas para organizar todos los registros de proveedores; y
- 3.4.8. Vincular a la Licencia Corporativa, otras Licencias Premium contratadas, administrando el contenido de cada una de ellas desde un solo panel de control y recibiendo alertas individuales de cada una de éstas, a todos los USUARIOS ligados a la Licencia Corporativa.

3.5. Todas las Licencias antes mencionadas tienen como funciones adicionales las siguientes:

- 3.5.1. Crear y modificar el perfil del USUARIO (a excepción de la Licencia de Prueba);
- 3.5.2. Acceder al apartado de “CUENTA” en donde el USUARIO podrá consultar y administrar los datos relacionados con su Licencia de uso vigente, contratar complementos (a excepción de la cuenta de prueba), consultar y modificar datos de facturación, así como acceder al historial de pagos y cambiar su Licencia a una de mayor rango.
- 3.5.3. Realizar búsquedas ilimitadas de contribuyentes en las listas publicadas, ello a través de los criterios de nombre, denominación, razón social o Registro Federal de Contribuyentes.
- 3.5.4. Recibir alertas en el caso de que alguno de los proveedores registrados sea publicado por la Autoridad Hacendaria en cualquiera de las listas a las que se refiere el artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación y la regla 1.4. de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente; o bien cuando alguno de esos proveedores reciba una notificación por estrados relacionada con efos, o sea señalado como un contribuyente no localizado.
- 3.5.5. Visualizar y comentar los diversos artículos, estudios y notas de prensa que en el apartado de novedades se vayan publicando.
- 3.5.6. Consultar y acceder de manera sencilla a las Listas del artículo 69-B que has sido publicadas, permitiéndole

consultar los archivos y sitios web en donde se mencionan y enlistan los contribuyentes efos.

3.5.7. Acceder a una explicación detallada y predeterminada de lo que es el procedimiento previsto por el artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación vigente a partir del 2014.

3.5.8. Consultar todo el marco normativo que efos.mx® ha conjuntado respecto del tema del artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación.

3.5.9. A través de la información que se recoge de las listas publicadas, el sistema permite la visualización de diversas estadísticas expresadas en gráficas diversas.

3.5.10. Consultar las preguntas frecuentes relacionadas al tema del artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación y su procedimiento.

3.5.11. Consultar las sentencias que efos.mx® ha seleccionado en torno al tema del artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación y su procedimiento, teniendo la oportunidad el USUARIO de comentarlas.

3.5.12. Consultar la selección que efos.mx® ha realizado de las tesis y jurisprudencias más importantes tanto del poder judicial como del Tribunal Federal de Justicia Administrativa que se hayan publicado respecto del tema del artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación.

3.5.13. Acceso a la información que la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente ha publicado respecto del artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación; y

3.5.14. Acceso a la información de los despachos con amplia experiencia en la asesoría y defensa relacionada con el tema del artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación.

3.6. Ningún USUARIO podrá asignar sus derechos o delegar su licencia para acceder al servicio a otra u otras personas, sin el previo consentimiento por escrito de AP.

3.7. AP no garantiza el uso y acceso permanente e ininterrumpido al sistema efos.mx®, situación por la que desde este momento el USUARIO exonera a AP de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios debidos a la indisponibilidad del prestar

el servicio por causas de fuerza mayor o fallos provocados por terceros o compañías de servicios o ataques cibernéticos o mantenimiento del sistema. Causa de fuerza mayor significará todas aquellas causas que no hayan podido preverse, o que aún previstas fueran inevitables, y que dan como resultado el incumplimiento de cualesquiera de sus obligaciones.

3.8. El USUARIO no podrá imputarle responsabilidad alguna, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet o de la información alimentada al sistema. Bajo todas estas condiciones, AP, sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, no garantizan que:

3.8.1. El servicio reunirá cualquier requisito específico;

3.8.2. El servicio será siempre ininterrumpido, oportuno, seguro y sin errores;

3.8.3. Los resultados que se obtengan por la utilización del Servicio sean siempre precisos o seguros;

3.8.4. La calidad de cualquier herramienta, producto, servicio, información, o cualquier otro material adquirido u obtenido a través del servicio cubrirá siempre la expectativa deseada; o

3.8.5. Cualquier error en el servicio será corregido de inmediato o a corto plazo, de ser posible.

3.9. El USUARIO se compromete en todo momento a no reproducir, duplicar, copiar, arrendar, subarrendar, vender, revender o explotar el acceso y/o el uso concedido a través de este contrato de efos.mx[®] incluido, pero no limitado al HTML o cualquier elemento visual, sin autorización previa por escrito de AP. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de efos.mx[®] como en las cuentas o bases de datos de efos.mx[®]. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

3.10. El uso del servicio o el intercambio de correos electrónicos entre el USUARIO y efos.mx[®] supone una comunicación electrónica. Mediante el uso del sitio web y/o el envío de correos electrónicos el USUARIO acepta que efos.mx[®] le envíe todas las comunicaciones que sean necesarias, por cualquier causa, por vía electrónica. La

comunicación electrónica tendrá lugar a todos sus efectos por correo electrónico o mediante publicaciones hechas en el sitio.

3.11. El USUARIO se compromete a no modificar, adaptar o manipular, sea de la forma que sea, el servicio, salvo las permitidas por el sistema. Asimismo, el USUARIO se compromete a no modificar otro sitio web de forma tal que sea falsamente asociado a efos.mx® o cualquier otro software, aplicación o servicio provisto por efos.mx® o AP. En consecuencia, el USUARIO se compromete a no utilizar efos.mx® de forma tal que implique infringir y violar los derechos de propiedad intelectual existente a favor de AP o en contra de estos términos y condiciones.

3.12. El USUARIO se compromete a no utilizar efos.mx® para subir, incluir contenido, enviar correos electrónicos “Spam”, mensajes de texto “SMS”, virus, “worms” o cualquier otro tipo de código de naturaleza destructiva o maliciosa.

3.13. El USUARIO acepta que el LICENCIANTE coloque en una parte de la pantalla del sistema sugerencias y recomendaciones comerciales, así como anuncios publicitarios. Efos.mx® no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de efos.mx® a dichos sitios y sus contenidos.

3.14. El servicio se encuentra protegido por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor y marcas, por lo que el USUARIO acepta que el único propietario de la licencia, los derechos intelectuales y demás derechos e intereses en relación con efos.mx®, son de la titularidad de AP.

3.15. El USUARIO se compromete, en su caso, a indemnizar y mantener indemne a AP, sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros USUARIOS o terceros por las actividades del USUARIO y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes en el sitio web o por su incumplimiento de los términos y condiciones que se entienden incorporados al presente o por la violación de cualesquiera Ley o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

3.16. AP sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, no serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o en consecuencia, incluyendo pero no limitado a cualquier

daño por pérdida de beneficios, uso, datos o pérdidas intangibles (aún en el caso que el LICENCIANTE le haya comunicado al USUARIO la posibilidad de existir dichos daños), resultando de:

3.16.1 El uso o la incapacidad de uso de efos.mx® por el USUARIO y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes;

3.16.2. Cualquier acceso no autorizado o la alteración por parte de un USUARIO y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes de las transmisiones o de los contenidos;

3.16.3. Cualquier variación del precio, suspensión o discontinuación del servicio;

3.16.4. Cualquier pérdida del contenido, modificación a una herramienta o al servicio en sí;

3.16.5. Cualquier pérdida del contenido a consecuencia de la cancelación o terminación de una suscripción al servicio.

3.16.6. Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio web o sus aplicaciones, o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos o textos, contenidos en el mismo.

3.16.7. Declaraciones o conductas de terceras personas en el servicio; o

3.16.8. Cualquier otro tema relacionado al servicio.

4. Propiedad intelectual y derechos de autor.

4.1. Los contenidos de las pantallas relativas a efos.mx® así como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al USUARIO acceder y/o utilizar su cuenta, son propiedad de AP y están protegidas por las Leyes y los tratados internacionales de derecho de autor y marcas. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de AP.

5. Registro como usuario.

5.1. La única forma de tener acceso efos.mx® es siendo USUARIO registrado del sistema. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y reales. El USUARIO deberá completar la información personal que se le solicita de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante "Datos Personales") asumiendo el compromiso de actualizar sus

datos conforme resulte necesario y teniendo en todo momento la responsabilidad plena del uso y custodia de los mismos. Los Datos Personales se procesan y almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

5.2. El USUARIO se obliga a comunicar al prestador la pérdida o robo de los datos personales o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

5.3. AP no se responsabiliza por la certeza de los datos personales proporcionados por el USUARIO a efos.mx®. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

5.4. El registro como USUARIO de las licencias Premium y Corporativa se realiza a través de los sitios web mediante la creación de una cuenta y pago de la cuota correspondiente. Para ello el USUARIO deberá seleccionar un nombre de USUARIO (correo electrónico) y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros.

5.5. Una vez que ha sido creada la cuenta de USUARIO podrá acceder al sistema mediante la introducción de su correo electrónico y contraseña.

5.6. Para el registro como USUARIO de la licencia de prueba, el USUARIO deberá de seleccionar la opción de registro gratuito o prueba. Una vez ahí el USUARIO seleccionará una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de la misma, y no ponerla a disposición de terceros.

5.7. Ningún USUARIO podrá elegir como nombre de USUARIO (correo electrónico) palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del LICENCIANTE, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres

5.8. Efos.mx® se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelarlo aún y cuando haya sido previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

6. Manejo de información y de contenido

6.1. Efos.mx® sólo pone a disposición de los USUARIOS un espacio virtual y en línea que les permite acceder a la información y contenido de carácter público.

6.2. El USUARIO reconoce y acepta que efos.mx® no tiene control alguno sobre la seguridad, legalidad, veracidad o exactitud del contenido. Efos.mx® no podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por el USUARIO. Efos.mx® no será responsable por la correspondencia que el USUARIO realice con terceros o con otros USUARIOS.

6.3. Efos.mx® no es el propietario del contenido por ende, no tiene posesión de éste y no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, legitimidad o veracidad del contenido o de los datos personales por ellos ingresados. Cada USUARIO conoce y acepta ser el exclusivo responsable del contenido de su información.

6.4. Cuando se utiliza una aplicación, esta puede solicitar permiso para acceder a tu contenido e información y al contenido y la información que otros han compartido en el sistema. El USUARIO acepta que efos.mx® utilice a terceros como proveedores y socios para el hosting (alojamiento), a fin de proveer el hardware, software y almacenamiento necesario y toda otra tecnología requerida a fin que el servicio funcione y a efectos de incluir nuevas funcionalidades al sitio.

6.5. Cualquier contenido que se trate de una marca comercial, logotipo o de marca servicio también se considera una marca comercial registrada o no registrada de efos.mx® o de terceros. Queda terminantemente prohibido el uso del contenido de cualquier forma que infrinja las presentes condiciones de uso o sin la autorización escrita del propietario respectivo. Cabe advertir que AP aplicará sin restricciones el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual hasta el límite que permita la ley, incluida la interposición de acciones judiciales.

6.6. El USUARIO conoce y acepta que al realizar cualquier tipo de tarea en relación a la información y documentación que se encuentre en el sistema lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso AP será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el USUARIO, debido a las operaciones realizadas o no realizadas en relación al contenido. El USUARIO acepta que la transmisión y procesamiento técnico de la información asociada al servicio, incluido el contenido, podría ser transmitido sin encriptar, y esto comprendería (a) transmisiones a través de distintas redes, y (b) cambios para ajustar y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

6.7. Efos.mx® es una herramienta de control, socialización y coordinación interpersonal entre los USUARIOS por lo que de ninguna manera tiene la posibilidad ni el propósito, voluntad o finalidad, ni está a su alcance ni logrará el sustituir la labor intelectual del profesional del derecho (abogado, procurador, juzgador, licenciado en derecho) por lo que la información, cómputo de plazos, de términos, de fechas de vencimiento, de límites temporales o de fechas de actuaciones, instancia jurisdiccional, arbitral, recursos, medios de defensa, cumplimiento de obligaciones, y en general, cualquier situación relacionada con la práctica profesional del derecho son responsabilidad única del USUARIO.

Por lo anterior, el USUARIO reconoce que efos.mx® no sustituye de ninguna manera la inteligencia ni la responsabilidad de las decisiones que se tomen en un caso ni las consecuencias que deriven de una acción u omisión dentro de un caso, por lo que efos.mx®, AP, sus socios, accionistas, filiales, licenciarios, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados no serán responsables de daños, perjuicios ni consecuencias derivadas de las decisiones, prácticas, acciones, omisiones ni ninguna actuación de cualquier persona dentro del caso, quedando exonerada de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios, aun y cuando se demuestre que la persona actuó atendiendo a información contenida en el sistema, pues como se ha declarado, el USUARIO es el único responsable de la veracidad del contenido guardado, de las decisiones tomadas y de las consecuencias de las mismas, así como de las omisiones que deriven dentro de cualquier caso.

7. Pago por el uso de las licencias onerosas (Premium y/o Corporativa).

7.1. La cuota vigente que el USUARIO Premium o Corporativo se obliga a pagar como contraprestación por el uso de efos.mx®, es la publicada en sitio web al momento de registrarse o de renovar periódicamente su licencia.

Se deja expresamente aclarado que la licencia Premium o Corporativa podrá renovarse automáticamente por períodos iguales y sucesivos, previo pago de la cuota vigente, salvo que efos.mx® y/o el USUARIO Premium manifiesten lo contrario por medio de una notificación fehaciente, con 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de término de la licencia original o su última renovación.

7.2. El USUARIO Premium o Corporativo deberá de proporcionar a efos.mx® un número de tarjeta de crédito o débito válida para el

sistema, a fin de cubrir al momento de su registro o renovación, el precio de la cuota anual vigente.

El uso de las tarjetas autorizadas por el sitio web, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso de cada tarjeta de crédito. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el sistema, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo contrato de apertura y reglamento de uso de cada tarjeta de crédito, de tal forma que Efos.mx® no tendrá ninguna responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. AP podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el USUARIO Premium o Corporativo.

7.3. El precio de la cuota es más los impuestos o gravámenes que en su caso correspondan.

7.4. La cuota vigente, se cobrará a los USUARIOS Premium o Corporativo, por año adelantado, mismo que será cargado a su tarjeta o forma de pago acordada, en cualquiera de los primeros cinco días posteriores al registro o fecha de renovación. Aquellas licencias Premium o Corporativa que hayan sido canceladas antes de su vencimiento no darán lugar al reembolso de cantidad alguna.

7.5. En caso de haberse facturado una cuota que no correspondiera, el USUARIO afectado deberá comunicarlo por email (ayuda@appspro.mx), a fin de resolver dicha cuestión. De la misma manera, no se realizarán reembolsos o notas de crédito por falta de uso del servicio, a excepción de lo antes expuesto.

7.6. En el supuesto que se efectúe alguna modificación al servicio incluyendo, pero no limitado a la incorporación de más herramientas, el monto que se cobre por dicha modificación se verá reflejado en el próximo período de facturación anual.

7.7. Los precios de los servicios ofrecidos por el sitio web serán establecidos libremente por este y podrán variar de acuerdo a su exclusivo criterio y decisión, reservándose AP el derecho estipular, modificar, alterar y/o de otra manera actualizar el precio y las condiciones de cada suscripción. Con tal finalidad y en su caso, se comunicarán dichos cambios a través del sitio web y/o mediante el envío de un correo electrónico.

7.8. El USUARIO, no tendrá derecho a efectuar reclamo alguno con relación a la modificación de los precios, pudiendo dar de baja la

suscripción a su licencia a partir del mes en que entre en vigencia la modificación estipulada. AP se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido en caso de incumplimiento de pago.

7.9. Las facturas correspondientes al pago de la cuota, serán emitidas por AP en forma digital, y enviadas al USUARIO oneroso al correo electrónico con el que se registró o cualquier otro que expresamente haya señalado con ese fin. El USUARIO estará a cargo de sus datos de facturación comprometiéndose a mantener siempre su veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad.

8. Promociones, Descuentos y periodos de prueba.

8.1. En todo momento efos.mx® podrá otorgar a sus USUARIOS o público en general uno o varias promociones, descuentos y/o periodos de prueba del sistema, los cuales podrán ser gratuitos o con precio preferencial, estando en libertad de publicar en su sitio web las condiciones y duración de los mismos. AP se reserva el derecho de modificar o cancelar en cualquier momento, de forma temporal o permanente, dichas promociones o periodos de prueba con o sin previo aviso.

8.2. En caso de que el USUARIO haya accedido a una promoción, descuento y/o periodo de prueba, el LICENCIANTE podría solicitarle eventualmente un número de tarjeta de crédito válida, sin perjuicio de que mientras dure el modo de prueba no podrá efectuársele cargo alguno. Luego de finalizado el plazo de promoción o prueba, salvo que el USUARIO haya notificado a AP su decisión de no continuar utilizando el servicio o bien que no desea que se habilite el uso de efos.mx® en forma automática, dicho servicio pasaría a cobrarse mediante el cargo automático de la cuota anual vigente.

9. Modificaciones al contrato.

9.1. AP podrá en todo momento efectuar modificaciones al servicio y/o al presente contrato a su entera discreción. Cuando se efectúe cualquier modificación a los contratos que el LICENCIANTE consideremos importante, se notificará previamente a través de efos.mx®. La aceptación de las nuevas condiciones, modificaciones y demás situaciones modificadas podrán ser aceptadas por el USUARIO de manera expresa o tácita. Es expresa la aceptación que realiza el USUARIO cuando marca la casilla “acepto términos y condiciones” o de mensaje similar. Del mismo modo, al continuar utilizando el servicio después de haberse producido las citadas modificaciones, el USUARIO manifiesta y reconoce su aceptación de esas modificaciones.

10. Cancelación y/o terminación del servicio

10.1. El USUARIO podrá solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio, caso en el cual el USUARIO tendrá acceso al uso de efos.mx® hasta la fecha de corte del servicio en el caso de tratarse de una licencia Premium o Corporativa, caso en el cual AP no reembolsará cantidad alguna. Si el USUARIO tiene una licencia de prueba, la restricción al servicio será de manera inmediata a la cancelación del servicio.

10.2. Para efectos de realizar la cancelación del servicio, el USUARIO Premium o Corporativo deberá de seleccionar en el sistema la opción de cancelación de su licencia, o bien, notificar en forma fehaciente su decisión a AP con una antelación mínima de treinta días de la fecha en que se producirá tal cancelación vía correo electrónico (ayuda@appspro.mx).

10.3. AP tiene el derecho de cancelar o negar el acceso al servicio a cualquier USUARIO en caso que no cumpla con las cláusulas establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

10.4. En caso de cancelación o terminación de una licencia, todo el contenido asociado con dicho USUARIO será inmediata e irrevocablemente eliminado del servicio. Sin perjuicio de ello, a pedido de los USUARIOS, se les enviará un archivo con el contenido asociado al servicio.

11. Protección de datos personales.

11.1. AP ha implementado todos los procesos requeridos a los efectos de Protección de los Datos Personales de los USUARIOS, con el objeto de evitar el mal uso, alteraciones, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales suministrados por el USUARIO a efos.mx®. Sin perjuicio de lo expresado en el presente y en las Políticas de Privacidad, el USUARIO acepta y reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inviolables.

11.2. El USUARIO en cualquier momento podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello es necesario presentar una petición por correo electrónico; efos.mx® tendrá un plazo de cinco días para atender su petición e informará sobre su procedencia a través del mismo medio.

11.3. El USUARIO también podrá rectificar sus datos personales o solicitar el retiro de su nombre de la base de datos en la forma prevista en nuestras Políticas de Privacidad. Toda la información suministrada será tratada por efos.mx® conforme términos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de

los Particulares, a excepción de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la misma Ley.

11.4. El USUARIO declara que todos los datos e información que transmita respecto de terceros en virtud del Servicio será transmitida por él bajo los términos y alcance previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares antes referida siendo éste responsable ante Efos.mx® y/o terceros de todo reclamo que en consecuencia de su inobservancia y/o incumplimientos pudiera iniciarse.

11.5. Los datos personales que proporciona a AP son utilizados para brindarle la información que solicita; responder a sus solicitudes, comentarios o quejas; procesar sus transacciones; así como para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted se pudiese llegar a crear, también podrán ser utilizadas para publicitar y promover nuestro sistema efos.mx®, lo que se traduce en el uso de los logotipos y/o nombres, razones sociales o denominaciones de algunos USUARIOS para indicar en nuestra página que son empresas que han confiado en nosotros.

12. Ley aplicable y jurisdicción.

12.1. Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en materia federal dentro de la jurisdicción de los Estados Unidos Mexicanos, así como por las disposiciones legales del Estado de Jalisco. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. En consecuencia, las partes renuncian a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiese corresponder por cualquier razón presente o futura. Se fija como domicilio de App's para Profesionistas, SAPI, de C.V. la calle Cuitláhuac 4570, interior 102 en la ciudad de Guadalajara, en el Estado de Jalisco, México. C.P. 4550

Última modificación del 01 abril de 2017.